



POLÍTICA DE LLEGADA TARDÍA

Nuestros médicos, asistentes médicos y personal tienen como objetivo hacer que su visita sea placentera. En nuestro esfuerzo por hacer que su visita sea más cómoda y minimizar su tiempo de espera, nuestra oficina ha implementado una política de llegada tardía.

Si un paciente llega más de 30 minutos tarde a una cita, es posible que deba reprogramarse la cita. Esto es para asegurar que los pacientes que lleguen a tiempo no esperen más de lo necesario para ver al proveedor. Se le puede dar la opción de esperar otra hora de la cita el mismo día si hay una disponible o si lo ven como una persona que ingresa por orden de llegada. Intentaremos acomodar a los recién llegados lo mejor posible, pero no podemos comprometer la calidad y la atención oportuna brindada a nuestros otros pacientes.

Se alienta a los pacientes nuevos a imprimir la documentación de pacientes nuevos de nuestro sitio web y completarla antes de ingresar. De lo contrario, los pacientes nuevos deben llegar a la oficina al menos 15 minutos antes de la cita programada para completar la documentación. Si la documentación de un nuevo paciente no se completa de manera oportuna a su llegada, es posible que necesitemos acomodar a otros pacientes que lleguen a tiempo.

Los médicos y el personal de FoundCare realmente aprecian su cumplimiento y comprensión con esta política para que podamos continuar brindando una excelente atención médica y un excelente servicio al cliente.